

Orientering om tjenesten mekling i Konfliktråd til deg som medlem i styret ved Kolstadhaugen borettslag

Der mennesker møtes, vil det over tid naturlig oppstå uenigheter. Konflikter er normalt og helt avgjørende for at mennesker skal utvikle seg og løse de problemene som oppstår. I et borettslag vil ulike konflikter mellom ulike beboerne være normalt. Disse kan være av mindre eller større alvorlighetsgrad, og enkelte ganger vil det være behov for hjelp og bistand til å løse problemer hvis de går i «lås».

Konfliktrådet er en statlig tjeneste som tilbyr **gratis** mekling i både straffesaker og sivile saker. Hvem som helst kan melde inn en sak til oss. Hensikten er at partene, gjennom dialog, sammen kommer frem til løsninger som forhåpentligvis løser konflikten. Konfliktrådet har ansvaret for å koordinere og gjennomføre møter gjennom å bruke en eller flere meklere som hjelper partene til å få snakket sammen om problemet. Meklerne fungerer som ordstyrere og moderatører, ikke beslutningstakere. Et viktig prinsipp i Konfliktrådet er at konflikten eies av partene. Alle våre meklere er upartiske lekfolk som har dette som et betalt verv. De har alle gjennomgått et omfattende meklerkurs og har bred erfaring med mekling i mange ulike saker. Mekling foregår når det passer for partene, gjerne ettermiddag/kveld. Vi tilbyr også digitale meklinger.

Vi har rask saksbehandlingstid (>10 dager) og er representert i alle kommuner og fylker i Norge. Å delta i meklingsmøter er 100% frivillig, -ingen kan tvinges til å delta i møter gjennom Konfliktrådet. Parter i innmeldt sak kan også trekke sitt samtykke når som helst i prosessen. Vi har tilgang til tolketjenester og har lokaler egnet for mekling i alle kommuner.

Formålet med denne henvendelsen er at dere som representerer Kolstadhaugen borettslag skal ha grunnleggende kjennskap til oss for å kunne melde inn saker til og benytte dere av Konfliktrådet i konflikter eller utfordringer som oppstår i nettopp deres borettslag.

Les mer om vår arbeidsmetode og om oss på www.konfliktraadet.no eller ring oss på 73 10 99 43 i kontortid.